

CONDICIONES GENERALES DE VENTA



PEDIDOS

Los puede efectuar:

- **Teléfono:** 91 593 14 81* (10 líneas)
- **Fax:** Rellenando nuestra Hoja de Pedido 91 448 97 63 - 91 447 95 62
- **E-mail:** mgt@gomeztineo.com www.gomeztineo.com
- **Carta:** Gómez Tineo, S. A. San Bernardo, 89 - 28015 Madrid
- **Personalmente:** en nuestra exposición San Bernardo, 89 (Parking gratuito: San Bernardo, 95)



PRESUPUESTOS

No adaptamos a sus necesidades, por ello creamos el lote que usted desee siempre que la cantidad sea superior a 48 lotes y/o 3.000 € de compra.



FORMATOS

Los tamaños expresados en gramos son de peso neto verdadero. Los formatos que se denominan en este catálogo son del formato o tamaño estándar en el mercado y no corresponden a pesos netos, por contener líquidos que no son consumibles normalmente.



GARANTÍA GÓMEZ TINEO

Si en fechas muy avanzadas se agotase algún producto, **Gómez Tineo, S. A.**, se reserva el derecho de sustituirlo por uno similar, de igual o superior calidad y precio sin coste adicional. Gómez Tineo realizará cambios de productos contra presentación de factura hasta un máximo de 2 meses de la fecha de recepción de la mercancía.



PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, **Gómez Tineo, S. A.**, se compromete al uso de los datos personales facilitados por nuestros clientes, conforme a las instrucciones dadas por ellos. Así mismo, garantiza la absoluta confidencialidad de los datos aportados.



REPARTO

• **Condiciones de transporte:**

Las mercancías viajan aseguradas, salvaguardando a favor del cliente desapariciones o desperfectos. Para que el seguro se haga cargo de cualquier incidencia, es condición "indispensable" que se anote la deficiencia detectada en el albarán de entrega, sin este requisito no será posible la aplicación del seguro.

• **Envíos a empresas:**

Realizado el pedido con 15 días de antelación a la fecha de servicio, la entrega se realizará en un margen de 3 días (desde-hasta) dentro de la fecha y horario fijado por ustedes. Los envíos en la Comunidad de Madrid servidos en su empresa no tendrán cargo de transporte si el pedido es superior a 1.500 €.

• **Entregas unitarias/Domicilios particulares:**

Consulte la tarifa de precios. Es imprescindible, para lograr el mejor servicio, que actualice y compruebe las direcciones de los obsequiados, ya que las direcciones erróneas se cobrarán con recargo por reexpedición. Junto con las felicitaciones, deberá adjuntar dirección completa (calle, urbanización, escalera, piso, letra) y es imprescindible que faciliten número de teléfono del destinatario para concretar la entrega, sin este último requisito no nos comprometemos a la entrega en fechas acordadas. El cliente, junto con las felicitaciones, deberá entregar un listado general de destinatarios y su obsequio para un control mutuo del reparto antes del día **27 de noviembre**. En las entregas unitarias, debido a las fechas saturadas y ausencias, no es posible garantizar el día exacto del reparto.

• **Envíos insulares:**

Consulte condiciones particulares, en cuanto a entregas y precios. Para los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla, además de los datos anteriormente descritos es imprescindible el NIF del obsequiado o CIF de la empresa a la que va destinado el regalo.

RECICLADO DE RESIDUOS

Gómez Tineo, S. A., colabora con Ecoembes para el reciclado de residuos, cartón y envases.

NOTA

Todos los precios de este catálogo se entienden correctos salvo error tipográfico.

IMPORTANTE, A DESTACAR

- **Envíos a empresas:**
Es necesario que nos faciliten dirección completa, horario de mañana y tarde y persona responsable. (El horario de mañana de reparto empieza a las 7 horas)
- **Envíos a domicilios particulares:** (COMUNIDAD DE MADRID Y PROVINCIAS)
Se precisa:
 - **Listado general de envíos**
 - **Un sobre por cada dirección de envío:** donde se incluya tarjeta, christmas, etc. (si no es así especificar que no llevan christmas)
 - **El listado y las direcciones deben facilitarlas antes del 27 de noviembre de 2009**
 - **Para direcciones de envío les facilitamos un modelo de listado en el reverso**
Escriban con mayúsculas, por favor

NO SE PODRÁN ENVIAR LAS CESTAS MIENTRAS NO FACILITEN ESTOS DATOS

SUGERIMOS

- Hacer su reserva con antelación para garantizar un mejor servicio
- Enviar el pedido por fax y se le devolverá aceptado por el mismo medio (o telefónicamente) y se considerará en firme en 24 h.
- Si Vd. ha adelantado su pedido telefónicamente, rogamos anote en el pedido "ADELANTADO POR TELÉFONO"